

## Algemene voorwaarden, reglementen en huisregels voor bezoekers van de Zwarte Cross

### 1. Algemeen - toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden, reglementen en huisregels (hierna: algemene voorwaarden) voor bezoekers van de Zwarte Cross (hierna: evenement) zijn van toepassing op de aanbieder en op de overeenkomst die tot stand komt tussen Alles Komt Goed B.V. (hierna: organisator) en degene die een ticket van het evenement bestelt, koopt en het evenement bezoekt. De algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op de werkzaamheden van alle aan de organisator gelieerde natuurlijke- en rechtspersonen en alle overige natuurlijke- en rechtspersonen, hulppersonen en werknemers ingeschakeld door de organisator. De hier bedoelde aan de organisator gelieerde natuurlijke- en rechtspersonen, hulppersonen en werknemers kunnen zich op de volle werking van deze algemene voorwaarden beroepen.
- 1.2 Onder een evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een (muziek)uitvoering of manifestatie in de ruimste zin van het woord gedurende één of meerdere dagen, georganiseerd door de organisator of een derde partij die de organisator heeft ingeschakeld voor de organisatie en uitvoering daarvan en de ticketverkoop.

#### **Organisator: Alles Komt Goed B.V.**

*Vestigings- en bezoekadres:  
Zelhemseweg 20 A  
7255 PT Hengelo (Gld)  
Telefoonnummer: 0575 – 46 80 80  
E-mail: [info@feestfabriek.nl](mailto:info@feestfabriek.nl)  
KvK-nummer: 51983478*

*Postadres:  
Postbus 44  
7255 ZG Hengelo (Gld)*

- 1.3 Voordat de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan degene die een ticket bestelt ter beschikking gesteld en op zodanige wijze ter hand gesteld dat deze op eenvoudige wijze kennis van de inhoud daarvan kan nemen. Op de website van de organisator waarop tickets voor het evenement worden aangeboden, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten kennis kunnen worden genomen van de inhoud van de onderhavige algemene voorwaarden en zal deze op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager of deze kunnen worden uitgeprint. Eerst nadat degene die een ticket wenst te bestellen/kopen uitdrukkelijk met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de organisator heeft ingestemd door dit op de website van de organisator expliciet aan te geven, kan tot daadwerkelijke aankoop van tickets worden overgegaan.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle personen die het evenement bezoeken en hiertoe direct of indirect door bestelling van door de organisator verkochte tickets betrokken zijn. Door de expliciete acceptatie van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zijn deze voorwaarden onverkort op de uitvoering van de overeenkomst met de organisator van toepassing, ook zonder dat de betrokken bezoeker direct een overeenkomst met de organisator heeft gesloten en worden deze algemene voorwaarden beschouwd als ook te zijn verstrekt aan die bij de levering van de door de organisator verkochte c.q. verstrekte tickets het evenement betrokken bezoekers.
- 1.5 De direct betrokkene bij de levering van de door de organisator verkochte tickets verklaart bevoegd te zijn om de indirect betrokken bezoeker aan de overeenkomst te binden en is gehouden en verbindt zich tot het onverwijld in kennis stellen van de inhoud van deze algemene voorwaarden aan de overige bij de overeenkomst betrokken bezoekers en vrijwaart de organisator voor aansprakelijkheid en de gevolgen wanneer dit om welke reden ook wordt nagelaten.

## 2. Tickets, totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Er komt een overeenkomst tot stand met de organisator zodra degene die een ticket wenst te bestellen en kopen op de bestel-knop op de betreffende website klikt. Degene is alsdan verplicht tot betaling (via iDEAL) van de bestelde tickets en de organisator is na ontvangst van de betaling verplicht tot toezending van de tickets.
- 2.2 De betaalde tickets worden binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling verstuurd per e-mail of per post, afhankelijk van het soort ticket. Bij verzending via post is de organisator nimmer aansprakelijk voor het zoekraken van de tickets of het niet-aankomen hiervan. Bestelde en betaalde tickets kunnen niet worden geretourneerd (tegen geld) of omgeruild (voor andere soorten tickets) bij de organisator.
- 2.3 Een ticket bestaat uit een door of vanwege de organisator verstrekt document of een e-mail met barcode. De barcode is uniek. Het ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon. Een ticket geeft alleen toegang tot vrij toegankelijke ruimtes op het festivalterrein voor publiek, derhalve niet tot sponsor- of vip-ruimtes, Rennerskwartier, backstage-ruimtes e.d. Alleen houders van een campingticket (voor camping of Grasnapsky) hebben toegang tot het campingterrein (houders van Grasnapsky hebben naast toegang tot het campingterrein ook toegang tot Grasnapsky; andersom niet).
- 2.4 Indien de bestelling niet binnen 10 minuten wordt voltooid, krijgt hij/zij de mogelijkheid de betaling alsnog binnen 1 uur te voltooien. Hiervoor ontvangt hij/zij een e-mail met herinnering en een link naar de betalingsite. Wordt de betaling niet alsnog voltooid binnen 1 uur, is sprake van niet-nakoming van de overeenkomst en zal de overeenkomst alsdan zonder nadere aankondiging en ingebrekestelling worden ontbonden door de organisator.
- 2.5 Voor betalingen vanuit het buitenland bedraagt de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn 120 uur i.p.v. 1 uur.
- 2.6 In de voorverkoop exclusief voor Harder! fanclubleden is het aantal te bestellen tickets per lid via de website en het fanclubmagazine van de organisator gemaximeerd. In de daaropvolgende reguliere (voor)verkoop kunnen maximaal 10 tickets worden besteld via de website van de organisator. Wanneer meer tickets besteld worden (over meerdere bestellingen verdeeld) heeft de organisator het recht de bestelling te weigeren of de bestelde en betaalde tickets ongeldig te maken.
- 2.7 Ingevoerde (persoons)gegevens zullen niet verstrekt worden aan derden. De organisator respecteert de privacy van haar bezoekers (zie ook de Privacyverklaring van Alles Komt Goed B.V. op [www.zwartecross.nl](http://www.zwartecross.nl)). Deze privacy geldt voor alle informatie die via de website van de organisator wordt verstrekt. De organisator gebruikt de gegevens alleen voor de afhandeling van de transactie waarvoor de gegevens zijn verstrekt en noodzakelijke informatie(voorziening) aan haar bezoekers.
- 2.8 Het risico van verlies of beschadiging van de tickets en/of hiervoor uitgereikte polsbandjes tijdens het evenement ligt volledig bij degene die het ticket heeft gekocht c.q. verkregen. Niet geldige tickets en/of verloren/beschadigde polsbandjes mogen door de organisator worden geweigerd c.q. de verdere toegang tot het terrein worden ontzegd zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van het aankoopbedrag.
- 2.9 De ontvangen tickets mogen niet worden veelevoudigd of worden doorverkocht of overgedragen aan derden (uitgezonderd verkoop/overdracht via Ticketswap). Indien in strijd met deze bepalingen wordt gehandeld, is hij/zij een direct opeisbare boete verschuldigd aan de organisator ter hoogte van € 5.000. Voorts zal hem/haar de toegang tot het evenement worden ontzegd door de organisator en worden de betreffende tickets ongeldig gemaakt. Alsdan heeft de bezoeker geen recht op restitutie of compensatie.

- 2.10 Indien tickets verveelvoudigd zijn op welke wijze dan ook en er meerdere tickets met dezelfde barcode worden aangeboden bij de toegangscontrole tot het evenement, dan heeft organisator het recht te bepalen dat degene die het ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement de rechthebbende op toegang daarvoor is.
- 2.11 De organisator heeft het recht de ticket(s) ongeldig te maken of de toegang tot het evenement te (laten) ontzeggen indien en zodra een of meer van de in deze algemene voorwaarden, reglementen en huisregels genoemde bepalingen worden overtreden. Alsdan heeft de bezoeker geen recht op restitutie of compensatie.

### **3. Huisregels evenemententerrein**

- 3.1 Bezoekers van het evenement dienen zich te houden aan de in deze bepaling gestipuleerde huisregels. Onder evenemententerrein wordt verstaan: het festivalterrein (inclusief het backstage terrein), de camping (inclusief Grasnapolsky), het Rennerskwartier en de parkeerplaatsen.
- 3.2 Op het evenemententerrein is de Nederlandse wetgeving van kracht. In verband met het belang van de naleving van de huisregels zullen deze eveneens in verkorte vorm bij de ingangen en op het terrein van het evenement op borden/zeilen aan de bezoekers worden getoond.
- 3.3 Ter bescherming van o.a. de veiligheid van de bezoekers van het evenement dienen bezoekers van 14 jaar en ouder zich op ieder gewenst moment te kunnen legitimeren aan de hand van een geldig ID-bewijs en kunnen ze op ieder gewenst moment worden gefouilleerd (inclusief inzien van meegenomen tassen/rugzakken). Wanneer hieraan geen medewerking wordt verleend, kan de verdere toegang tot het evenemententerrein door de organisator worden ontzegd.
- 3.4 Het is niet toegestaan (zit)meubilair, koelboxen en/of eigen eten (waaronder lunchpakketten) en drank mee naar binnen te nemen naar het evenemententerrein. Op de camping en het Rennerskwartier zijn enkel campingstoelen en/of -tafels toegestaan mits deze na afloop van het campingbezoek weer mee naar huis worden genomen. Ook paraplu's worden om veiligheidsredenen niet toegelaten. Rolstoelen en scootmobielen zijn toegestaan. (Huis)dieren worden (om hun eigen bestwil) niet toegelaten. Hulphonden hebben wel toegang. Bij constatering van het overtreden van deze bepaling door de organisator zal afgifte daarvan worden gevorderd. Wanneer hieraan geen medewerking wordt verleend, kan de toegang tot het evenemententerrein door de organisator worden ontzegd. In beslag genomen goederen worden naderhand niet teruggegeven.
- 3.5 Medicijnen, eten en vloeistoffen die noodzakelijk zijn i.v.m. allergie of ziekte mogen i.c.m. een medicijnpaspoort mee naar binnen op het evenemententerrein. Een medicijnpaspoort is verkrijgbaar bij iedere apotheek, houd hierbij rekening met een aanvraagtijd van circa 3 weken.
- 3.6 Bezoekers gekleed in clubkleding en/of kleding welke bij (een) bepaalde groepering(en) behoren, kunnen worden geweigerd.
- 3.7 Film-, video- en professionele fotoapparatuur (fototoestellen met grote, verwisselbare lenzen) en drones zijn niet toegestaan, tenzij de organisator hier vooraf expliciet in heeft toegestemd (bv. voor pers). Mobiele telefoons met foto-/videomogelijkheden en normale (digitale) fototoestellen zonder afneembare lenzen mogen wel mee het evenemententerrein op.
- 3.8 Het verspreiden van folders, flyers en/of handelen in goederen op het evenemententerrein en in de directe omgeving is verboden, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is verleend door de organisator.
- 3.9 Het nuttigen van alcohol door personen onder de 18 jaar is niet toegestaan evenals wederverstrekking ervan aan deze personen. Bij constatering zal aan betrokkenen de verdere toegang tot het evenemententerrein worden ontzegd. Personen welke kennelijk onder invloed van alcohol en/of drugs het evenemententerrein willen betreden kunnen worden geweigerd. De persoon welke aantoonbaar onder invloed is, kan geen aanspraak maken op eventuele vergoeding van tickets, reiskosten en/of alle overige gemaakte kosten.
- 3.10 Op het evenemententerrein zijn drugs verboden. Tevens is het bezit en/of gebruik van overige geestverruimende middelen (o.a. lachgas) op het evenemententerrein niet toegestaan. Bij constatering van het gebruik en/of in het bezit hebben van soft-/harddrugs en/of overige geestverruimende middelen en/of het handelen in soft-/harddrugs en/of overige geestverruimende middelen zal degene onverwijld worden aangehouden en worden overgedragen aan de politie.

- 3.11 Het is niet toegestaan in festivaltenten en overige afgesloten festivalruimtes te roken (waaronder ook het roken van een e-smoker). De organisator kan hiervoor worden beboet door de NVWA. Bij constatering van het overtreden van deze bepaling door de organisator zal verlangd worden om rookwaren onverwijld te doven en het gebruik te staken. Wanneer, nadat ter zake hiervan aan de overtreder een waarschuwing is gegeven, hieraan geen medewerking wordt verleend, is de overtreder een direct opeisbare boete van € 70 per overtreding aan de organisator verschuldigd en kan overtreder de verdere toegang tot het evenemententerrein door de organisator worden ontzegd, onverminderd het recht om nakoming en/of in plaats van de forfaitaire boete de hiervoor bedoelde boetes van de NVWA op de overtreder te verhalen als daadwerkelijk geleden of nog te lijden schade.
- 3.12 Bezoekers dienen de natuur en het milieu te respecteren. Het is niet toegestaan vijvers te betreden (tenzij duidelijk anders is aangegeven) of schade aan natuur en milieu aan te brengen. Het is niet toegestaan brandende rookwaren weg te werpen in verband met brandgevaar. Deze dienen in alle gevallen volledig gedooft te zijn. Bij constatering zal de verdere toegang tot het evenemententerrein worden ontzegd en kan degene worden overgedragen aan de politie. Ook zullen de eventuele schades op de schadeveroorzaker verhaald worden.
- 3.13 Op het evenemententerrein gelden alle dagelijkse maatschappelijke normen en waarden. Het dreigen met en gebruiken van geweld, discriminerende opmerkingen maken in woord en/of gebaar, seksuele intimidatie, biergooien en moddergooien worden niet getolereerd. Bij constatering zal de verdere toegang tot het evenemententerrein worden ontzegd en kan degene worden overgedragen aan de politie. Ook zullen de eventuele schades op de schadeveroorzaker verhaald worden. Wildplassen op het evenemententerrein is eveneens niet toegestaan. Bij constatering is de overtreder een direct opeisbare boete van € 70 per overtreding aan de organisator verschuldigd en kan overtreder de verdere toegang tot het evenement door de organisator worden ontzegd of kan degene worden overgedragen aan de politie, onverminderd het recht om nakoming en/of in plaats van de forfaitaire boete vergoeding van de daadwerkelijk geleden of nog te lijden schade te vorderen.
- 3.14 Bij constatering van het plegen van misdrijven, vervuiling en/of vernieling van materialen en terreinen zal de verdere toegang tot het evenemententerrein worden ontzegd en kan degene worden overgedragen aan de politie. Ook zullen de eventuele schades op de schadeveroorzaker verhaald worden.
- 3.15 Het is verboden om wapens of andere voorwerpen, die als wapen gebruikt kunnen worden, in het bezit te hebben. Bij constatering zal degene worden overgedragen aan de politie.
- 3.16 Voor de veiligheid van bezoekers en medewerkers zal cameratoezicht plaatsvinden op het evenemententerrein. Een ieder die het evenement bezoekt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden. Op het evenement worden eveneens foto's en video opnames gemaakt voor promotiedoeleinden. Een ieder die het evenement bezoekt, gaat hiermee akkoord.
- 3.17 Het gebruik van het openbaar publieks-WiFinetwerk op het evenemententerrein is vrijblijvend en volledig voor eigen risico van bezoekers. Het gebruik van het publieks-WiFinetwerk voor wettelijk verboden activiteiten en cybercriminaliteit is niet toegestaan. Bij constatering van overtreding kan de bezoeker de toegang tot het evenemententerrein worden ontzegd door de organisator en kan de politie worden ingeschakeld. De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (gevolg)schade van bezoekers en/of derden ontstaan door of als gevolg van het gebruik van haar openbaar publieks-WiFinetwerk.
- 3.18 Bij het niet naleven van onze huisregels zal de (verdere) toegang tot het evenemententerrein onherroepelijk worden ontzegd en wordt u een terreinontzegging aangezegd van één of meerdere jaren. Bezoekers en personen die op grond van de wet en/of de huisregels de toegang tot het evenemententerrein is ontzegd - om welke reden ook - kunnen geen aanspraak maken op een eventuele vergoeding van tickets en/of reiskosten.

- 3.19 Door de overheid c.q. de politie geseponeerde kwesties en zaken, die tijdens en/of na het evenement hebben plaatsgevonden, hebben geen invloed op opgelegde sancties door de organisator.
- 3.20 Alle situaties waarin de algemene voorwaarden, reglementen en huisregels niet voorzien beslist de organisator. Aanwijzingen van medewerkers van de organisator of daarvoor aangestelde, bevoegde personen dienen te allen tijde opgevolgd te worden.

#### 4. Huisregels camping

- 4.1 De in artikel 3 geformuleerde bepalingen en huisregels zijn onverkort van toepassing op het campingterrein van het evenement. In aanvulling daarop gelden voor houders van camping- of camper/caravan tickets de onderhavige bepalingen. In verband met het belang van de naleving van de huisregels camping zullen deze eveneens in verkorte vorm bij de ingang(en) en op het campingterrein van het evenement op borden aan de campingbezoekers worden getoond. Tijdens het evenement dienen houders van campingtickets zich strikt te houden aan zowel de huisregels evenemententerrein als de huisregels camping.
- 4.2 De huisregels evenemententerrein en de huisregels camping gelden ook voor gasten van Grasnapsky. Aanvullend hierop geldt dat Grasnapskygasten naast de huur van een tent met toebehoren een borg dienen te betalen. De huurder van een tent met toebehoren blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade aan het gehuurde. Eventuele schade aan het gehuurde zal op de huurder worden verhaald. De borg zal in dat geval niet worden terugbetaald. De organisator heeft het recht de werkelijke schade te verhalen indien deze hoger uitvalt dan de borg.
- 4.3 Voor toegang en/of overnachting op de camping van het evenement dient een campingticket te worden besteld c.q. gekocht. Een campingticket geeft geen toegang tot sponsor- of vip-ruimtes, Rennerskwartier, backstage-ruimtes, Grasnapsky e.d. Houders van campingtickets hebben daarentegen wel toegang tot alle overige publiekstoegankelijke gebieden op zowel de camping als op het festivalterrein tijdens de openingstijden van deze aparte terreinen. Om op het festivalterrein te kunnen komen behoeft geen aparte ticket gekocht te worden. Een campingticket kan niet worden omgeruild (voor andere soorten tickets) of geretourneerd (tegen geld) bij de organisator.
- 4.4 Voor houders van campingtickets gelden de voor het evenement bepaalde openingstijden voor wat betreft de toegang tot het campingterrein. De organisator wijst nadrukkelijk, mede namens de gemeente en politie, op het verbod van 'wildkamperen' en raadt campingbezoekers dringend aan pas op de geldende openingstijden naar het evenemententerrein te komen, dus niet eerder en ook niet na afloop van die openingstijden nog daar te blijven.
- 4.5 Op het campingterrein geldt een minimum leeftijd van 18 jaar. De organisator is gerechtigd om te vragen naar legitimatie. Ook onder begeleiding van een volwassene worden campingbezoekers jonger dan 18 jaar niet tot de camping toegelaten.
- 4.6 Op de camping zijn geen stroomaansluitingen aanwezig en eigen stroom (aggregaten e.d.) is niet toegestaan. Mobiele telefoons kunnen worden opgeladen bij de daartoe aangewezen oplaadpunten. Enkel de tenten van Grasnapsky kunnen voorzien zijn van één stroompunt bedoeld voor het opladen van een mobiele telefoon. Het aansluiten van apparatuur welke veel stroom verbruiken is niet toegestaan.
- 4.7 Voor het gebruik van een eigen tent is alleen een campingticket (per persoon) voldoende. Er behoeft dus geen speciaal ticket aangeschaft te worden voor de tent, zoals bij caravans, vouwwagens of campers het geval is.
- De maximaal toegestane grootte van een tent bedraagt 30 m<sup>2</sup> (bijv. 6 x 5 meter). Voor het maximum aantal personen per tent adviseren wij vanwege veiligheidsredenen om 1 persoon per 2 m<sup>2</sup> te hanteren. Bijvoorbeeld: in een tent van 6 x 5 meter (30 m<sup>2</sup>) mag je met maximaal 15 personen vertoeven.
- De maximaal toegestane afmeting van een zgn. partytent bedraagt 9 m<sup>2</sup> (bijv. 3 x 3 meter). De maximaal toegestane lengte van een caravan of vouwwagen op de camping is 7 meter. Het maximaal toegestane gewicht van een camper op de camping is 12.000 kilogram. Voor de typering van een voertuig (mn. campers en caravans) is de RDW-keuring bepalend.

- 4.8 Wanneer een bezoeker met een caravan, vouwwagen of camper overnacht dient daarvoor beschikt te worden over een speciale camper/caravan ticket. In de kosten van deze ticket is een borg inbegrepen. Indien de camper, vouwwagen of caravan na afloop weer netjes meegenomen wordt naar huis, wordt de borg binnen enkele weken na het evenement weer teruggestort op de rekening van de tickethouder. De houder van een camper/caravan ticket is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verwijderen van de caravan, vouwwagen of camper tijdens of direct na afloop van het evenement. In het geval van verwijdering door de organisator worden de kosten van verwijdering op de caravan/camperhouder verhaald. De borg zal in dat geval niet worden terugbetaald. Daarnaast kan een terreinontzegging van meerdere jaren opgelegd worden.
- 4.9 Vrachtwagens, trailers, diepladers, bouwketen, schaftwagens, Pipo-wagens, SRV-wagens, (zee)containers en platte wagens worden niet aangemerkt als caravan/camper en zijn niet toegestaan op de camping. Een houder van een camper/caravanticket die met dergelijke voertuigen/wagens tot het campingterrein wenst te worden toegelaten, wordt de toegang tot het campingterrein ontzegd, de ticket vernietigd en restitutie van de borg onthouden.  
Uitsluitend voor het vervoer van toegestane campingspullen naar de campingplaats mag een zgn. bolderkar worden meegenomen. De maximaal toegestane afmetingen van de bolderkarbak bedragen: lengte 113 cm, breedte 51 cm en hoogte 56 cm.  
Aanhangwagens zijn niet toegestaan op de camping; deze dienen te worden gestald op de hiertoe bestemde parkeerplaats. Auto's, motoren, tractoren, (brom)fietsen en aanhangwagens dienen op eigen risico geparkeerd te worden op de hiertoe bestemde parkeerplaats, dus niet op het campingterrein zelf. Overnachten op de parkeerplaats is niet toegestaan. Voor het overige gelden op de parkeerplaatsen het parkeerreglement. Bij overtreding kan de bezoeker de toegang tot het evenemententerrein worden ontzegd door de organisator en kan de politie worden ingeschakeld.
- 4.10 Houders van camping- of camper/caravan tickets dienen hun eigen afval op te ruimen en de tent en/of caravan, vouwwagen of camper weer mee naar huis te nemen.
- 4.11 Bankstellen, overig (zit)meubilair en pallets e.d. zijn niet toegestaan. Enkel campingstoelen en/of - tafels zijn toegestaan mits deze na afloop van het campingbezoek weer mee naar huis worden genomen. Ook huishoudelijke apparaten als fornuizen/ kookplaatjes, magnetrons, diepvriezers en koelkasten zijn niet toegestaan en worden niet tot de camping toegelaten; dit geldt ook als ze niet meer functioneren. De verwijderingskosten van alle genoemde materialen zullen worden verhaald op de overtreder.
- 4.12 Open vuren en barbecues niet toegestaan; dus ook geen fakkels, vreugde-vuurtjes, vuurkorven e.d. Losse gasinstallaties en andere soorten gasflessen, bijvoorbeeld in campers, vouwwagens en caravans, aggregaten, brandstoftanks en losse (lithium)accu's zijn ook verboden. Taps, koolzuurvaten en vaten bier zijn eveneens niet toegestaan en zullen in beslag genomen worden. In beslag genomen goederen worden naderhand niet teruggegeven. Bij constatering van overtreding van deze bepaling zal de toegang tot het evenemententerrein worden ontzegd en zal de houder van de camping- of camper/caravanticket van het evenemententerrein worden verwijderd. In geval van brand zal de pleger worden overgedragen aan de politie en worden eventuele schades op de schadeveroorzaker verhaald. In alle gevallen kan de camping- of camper/caravan tickethouder geen aanspraak maken op eventuele vergoeding van het (camping)ticket en/of reiskosten of alle overige gemaakte kosten.
- 4.13 Op het evenemententerrein is geen glas toegestaan. Alles van glas wordt ingenomen. Blik (met drank) mag niet worden meegenomen van de camping naar het festivalterrein. Spades, scheppen en gereedschap(kisten) zijn niet toegestaan en worden in beslag genomen, met uitzondering van een (rubberen) hamer om de tent vast te zetten.
- 4.14 Buitensporige geluidsinstallaties en megafoons zijn niet toegestaan.



## **5. Parkeerreglement**

- 5.1 De in artikel 3 geformuleerde bepalingen en huisregels zijn onverkort van toepassing op de parkeerterreinen van het evenement. In aanvulling daarop gelden de onderhavige bepalingen. In verband met het belang van de naleving van het parkeerreglement zal deze eveneens in verkorte vorm bij de ingang(en) van de parkeerterreinen op borden aan de bezoekers worden getoond. Tijdens het evenement dienen bezoekers zich strikt te houden aan het parkeerreglement.
- 5.2 Parkeren geschiedt op eigen risico.
- 5.3 Er is een wegsleepregeling van kracht. Foutief geparkeerde auto's worden verwijderd en de kosten verhaald op de overtreder.
- 5.4 Wat wordt niet toegestaan:
  - a. Wildkamperen en/of overnachten in voertuigen.
  - b. Open vuur en barbecueën.
  - c. Rijden onder invloed van alcohol/drugs.
  - d. Drones/professionele camera's (video/foto), deze spullen kunnen in beslag worden genomen.
  - e. Afval achterlaten op het parkeerterrein.

## **6. Overmacht, opschorting, verplaatste of geannuleerde evenementen**

- 6.1 De organisator behoudt zich het recht voor om het evenement voordat deze is aangevangen uit te stellen, te verplaatsen naar een andere datum en/of locatie of geheel te annuleren in geval (een deel van) het evenement geen doorgang vindt als gevolg van overmacht zoals deze naar verkeersopvatting geldt in de ruimste zin van het woord. Daaronder is in ieder geval begrepen, maar niet uitputtend bedoeld: verhindering wegens tekortschieten of ziekte van artiesten en leveranciers, maatregelen van overheidswege, (extreme) weersomstandigheden en dreiging daarvan, brand, diefstal, water(overlast), oproer, rellen, oorlogs-/terreurdaden of –dreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in de organisatie van het evenement, indien de daarvoor benodigde vergunningen niet zijn verleend dan wel zijn ingetrokken en (een deel van) het evenement geen doorgang kan vinden dan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden en alle andere voorvallen die hun oorsprong vinden buiten de invloedssfeer van de organisator doch waardoor zij niet in staat zijn de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen en welke omstandigheden hen niet zijn toe te rekenen. In geval van dergelijke omstandigheden zal de organisator zich inspannen om degene die een ticket heeft gekocht daarvan zo spoedig mogelijk via de website en/of per e-mail in kennis te stellen dan wel bezoekers op andere wijze daarover te informeren indien het evenement reeds is aangevangen.
- 6.2 Indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheden daartoe noodzakelijkerwijs aanleiding geven en het evenement of een deel daarvan wordt verplaatst naar een andere datum en/of locatie, blijven de reeds aangekochte tickets geldig voor de nieuwe datum en/of locatie. In geval van annulering van (een deel van) het evenement bestaat, zulks ter beoordeling van de organisator, recht op een vervangend ticket voor een na de annulering te organiseren vervangend evenement of op teruggave van de betaling binnen twaalf weken nadat mededeling is gedaan van de annulering. In beide gevallen is de organisator niet tot vergoeding van verdere schade gehouden. Boekingskosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan aanspraak worden gemaakt op (vervangende) toegang tot een ander evenement. Toegang tot het verplaatste evenement zal alleen plaatsvinden indien een geldig en onbeschadigd ticket kan worden overlegd.
- 6.3 De organisator behoudt zich voorts het recht voor om de uitvoering van (een deel van) het evenement, nadat deze is aangevangen, op te schorten in geval van en gedurende de periode dat een overmachtssituatie als bedoeld in deze bepaling zich voordoet zonder enige verplichting tot schadevergoeding dan wel gedeeltelijke restitutie van de betreffende tickets over de opschortingsduur.
- 6.4 Ex artikel 6:230 onder O en P van het Burgerlijk Wetboek heeft degene die een ticket heeft gekocht geen recht op herroeping of recht om de reeds gesloten overeenkomst te ontbinden.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Indien in rechte vast komt te staan dat de organisator aansprakelijk mocht zijn voor schade die verband houdt met de overeenkomst met de organisator of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of 6:271 BW, te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is gestipuleerd.
- 7.2 Het bezoeken van het evenement geschiedt voor eigen rekening en risico. De organisator is niet aansprakelijk voor afwijkingen in de programmering van het evenement, de aangegeven aanvangstijden, het aangegeven tijdschema, het verlies of beschadiging van een ticket s en welke vorm en mate van schade of verlies dan ook die hieruit voortvloeit. Hieronder vallen ook het incorrect invullen van de benodigde gegevens en/of het (al dan niet gedeeltelijk) functioneren van elk onderdeel van deze online-service op de website van de organisator.
- 7.3 De organisator zal zich naar beste kunnen inspannen om de geluidsterkte op het evenemententerrein te beperken. De organisator kan niet uitsluiten dat het aangeboden programma een negatief effect kan hebben op het gehoor van de bezoeker. Derhalve adviseert de organisator de bezoekers gehoor beschermende maatregelen te treffen. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk. De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid hiervoor.  
Tevens kan de bezoeker worden blootgesteld aan lichtshows. Lichtshows kunnen nadelige gevolgen hebben op de gezondheid van de bezoeker. De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid hiervoor.
- 7.4 De organisator is slechts aansprakelijk voor de schade die de bezoeker lijdt voor zover de wet haar daartoe verplicht en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan de organisator toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking directe schade waartegen de organisator is verzekerd en die door de aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval wordt vergoed, zulks behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de organisator.  
Aansprakelijkheid voor indirecte schade, immateriële schade, schade als gevolg van letsel aan personen of schade aan zaken of eigendommen van de bezoeker, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zijn uitgesloten.
- 7.5 Ingeval de aansprakelijkheidsverzekeraar van de organisator - om welke reden dan ook - niet tot vergoeding overgaat geldt dat de aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of 6:271 BW, is beperkt tot de netto-waarde van de factuur/kosten van de tickets waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of verband houdt.
- 7.6 De beperking van de aansprakelijkheid van de organisator zoals vermeld in deze algemene voorwaarden worden beschouwd als ook te zijn verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de levering van de door de organisator verkochte c.q. verstrekte tickets .
- 7.7 De direct betrokkene bij de levering van de door de organisator verkochte tickets vrijwaart de organisator en stelt haar schadeloos tegen vorderingen of gerechtelijke procedures aangespannen door namens hem/haar eventueel bestelde tickets voor medebezoekers voortkomend uit alle aanspraken ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten van die medebezoekers die voortkomt uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst met de organisator.

## 8. Slotbepalingen

- 8.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan wel een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg/beoordeling plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 8.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de organisator partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in der minne te regelen. Klachten met betrekking tot ticketverkoop kunnen per e-mail gemeld worden via: [tickets@feestfabriek.nl](mailto:tickets@feestfabriek.nl). Na ontvangst van de e-mail zal een ontvangstbevestiging worden toegezonden met daarin een beschrijving van de verdere afhandeling en de daarvoor geldende termijn.
- 8.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Gelderland.

Hengelo (Gld), oktober 2019.

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Centraal Gelderland.*