

Algemene ticketvoorwaarden Zwarte Cross op ADE

Inhoud

Algemeen	- 2 -
Artikel 1. Definities	- 2 -
Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden	- 2 -
De aankoop van Tickets en producten en/of diensten van Derden	- 3 -
Artikel 3. Aankoop van Tickets	- 3 -
Artikel 4. Voorwaarden van en overeenkomsten met Derden	- 5 -
Artikel 5. Aanbod standhouders op het Evenement	- 5 -
Het bezoeken van Evenementen	- 5 -
Artikel 6. Toegang tot het Evenement	- 5 -
Artikel 7. Verbod doorverkoop	- 6 -
Artikel 8. Fouilleren en cameratoezicht	- 6 -
Artikel 9. Verboden artikelen	- 7 -
Artikel 10. Verboden gedrag	- 7 -
Artikel 11. Film-/ en videobeelden	- 8 -
Artikel 12. Nadere voorschriften	- 9 -
Artikel 13. Ontzegging toegang	- 9 -
Artikel 14. Eigen risico / aansprakelijkheid	- 9 -
Artikel 15. Programma	- 10 -
Artikel 16. Annulering of verschuiving in geval van overmacht	- 10 -
Artikel 17. Beeld- en geluidsopnamen	- 11 -
Vervoer	- 12 -
Artikel 18. Vervoer	- 12 -
Slotbepalingen	- 12 -
Artikel 19. Overmacht	- 12 -
Artikel 20. Informatie op de website	- 12 -
Artikel 21. Aansprakelijkheid gebruik website	- 12 -
Artikel 22. Persoonsgegevens	- 13 -
Artikel 23. Rechten intellectuele eigendom	- 13 -
Artikel 24. Toepasselijk recht	- 14 -

Algemeen

Artikel 1. Definities

1.1 “Algemene Voorwaarden”:

De onderhavige algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedere rechtsverhouding tussen een Bezoeker en de Organisator met betrekking tot het bezoeken van een Evenement met een Ticket, de aankoop van een Ticket en de daarmee verband houdende aanschaf van een product en/of dienst (van derden) via de website van Organisator.

1.2 “Bezoeker”:

De bezoeker van een Evenement, of de persoon die met een Evenement verband houdende product en/of dienst (van derden) aanschaf op de website van Organisator en/of de natuurlijke persoon die een Evenement bezoekt, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze Algemene Voorwaarden. De Bezoeker is steeds een natuurlijke of rechtspersoon en de Bezoeker is degene die door de wet als “wederpartij” wordt aangeduid in artikel 6:231 sub c Burgerlijk Wetboek.

1.3 “Evenement”:

Ieder evenement, een- of meerdaags, binnen en/of buiten – waaronder mede te verstaan een festival – dat georganiseerd wordt door de Organisator in Nederland, voor haar rekening en risico en waarvoor deze Organisator de onderhavige voorwaarden gebruikt jegens haar Bezoekers.

1.4 “Evenemententerrein”:

Het geheel aan terrein dat een Evenement omvat. Daaronder begrepen het voor publiek toegankelijke festivalterrein en het backstage terrein.

1.5 “Festivalterrein”:

Het voor dagbezoekers publiek toegankelijke deel van het Evenemententerrein. Daaronder vallen derhalve niet het backstageterrein.

1.6 “Organisator”:

De rechtspersoon gerelateerd aan het Evenement zoals aangegeven in artikel 2.6, welke gebruiker is van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b Burgerlijk Wetboek jegens de bezoeker waarvoor deze vennootschap in alle opzichten verantwoordelijk is en de contractspartij van de Bezoeker. De Organisator heeft eigen activiteiten, zoals een website en/of Evenement(en). Waar in deze Algemene Voorwaarden ‘Organisator’ wordt genoemd worden daarmee tevens bedoeld de door Organisator aangewezen bevoegde personen welke als zodanig herkenbaar zijn.

1.7 “Ticket”:

Een toegangsbewijs dat de Bezoeker het recht geeft op het bijwonen van een Evenement.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing als een Bezoeker met gebruikmaking van een Ticket een Evenement bezoekt, een Ticket en/of een daarmee verband houdend product of dienst (van derden) aanschaf via de website. De voorwaarden worden van toepassing verklaard voordat de Bezoeker een Ticket en/of product of dienst koopt. Door de aankoop van een Ticket, door een Evenement met een Ticket te bezoeken en/of door de aankoop van een product en/of dienst (van derden) op de website, gaat bezoeker akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden ook indien de verkrijging van een Ticket op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.

2.2 Voordat een overeenkomst op afstand via de elektronische weg wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden tevens langs elektronische weg aan degene die een

Ticket bestelt ter beschikking gesteld en op zodanige wijze ter hand gesteld dat deze op eenvoudige wijze kennis van de inhoud daarvan kan nemen. Op de website van de Organisator <https://www.zwartecross.nl/algemene-voorwaarden/> zal, voordat de verkoop van Tickets start, kennis kunnen worden genomen van de inhoud van de onderhavige Algemene Voorwaarden en zullen deze op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager of worden uitgeprint. Eerst nadat degene die een Ticket beoogt te kopen uitdrukkelijk met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft ingestemd door dit expliciet aan te geven, kan tot daadwerkelijke aankoop van het Ticket worden overgegaan.

- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle personen die het Evenement bezoeken en hiertoe direct of indirect door bestelling van een Ticket bij betrokken zijn. De Organisator verwijst tevens naar de Algemene Voorwaarden op het Ticket voor een Evenement. Door de expliciete acceptatie van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden zijn deze voorwaarden onverkort op de uitvoering van de overeenkomst met de Organisator van toepassing, ook zonder dat de betrokken Bezoeker direct een overeenkomst met de Organisator heeft gesloten en worden deze Algemene Voorwaarden beschouwd als ook te zijn verstrekt aan die, bij de levering van de door de Organisator verkochte c.q. verstrekte Tickets voor het Evenement, betrokken Bezoekers.
- 2.4 Wanneer sprake is van twijfel of er sprake is van gevallen zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden is het oordeel van de Organisator daarbij doorslaggevend. Ook indien zich situaties voordoen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de Organisator.
- 2.5 Indien zich situaties voordoen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien beslist de Organisator. Aanwijzingen van medewerkers van de Organisator of daarvoor aangestelde, bevoegde personen dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
- 2.6 De Organisator is Alles Komt Goed B.V., gevestigd op Nijverheidsweg 26, 7005 BJ Doetinchem, Nederland, met Kamer van Koophandel nummer 51983478 ("De Feestfabriek") en/of aan haar gelieerde vennootschap(pen) binnen De Feestfabriek groep. De Feestfabriek is tijdens kantooruren bereikbaar via telefoonnummer: 0314-745900 en daarnaast via het e-mailadres: info@feestfabriek.nl.

De aankoop van Tickets en producten en/of diensten van derden

Artikel 3. Aankoop van Tickets

- 3.1 Er komt een overeenkomst tot stand met de Organisator zodra degene die een Ticket wenst te bestellen en kopen op de bestel-knop op de ticketwebsite van Organisator klikt. Diegene is alsdan verplicht tot betaling van de bestelde tickets en de Organisator is na ontvangst van de betaling en personaliseren van de Tickets door koper(s) verplicht tot toezending van het Ticket / de Tickets.
- 3.2 De Organisator behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Tickets, en de Bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Organisator gestelde maximum te houden. Wanneer er meer Tickets besteld worden, al dan niet over meerdere bestellingen verdeeld, dan het gestelde maximum heeft de Organisator het recht de bestelling te weigeren of de bestelde en betaalde Tickets ongeldig te maken.
- 3.3 Een Ticket bestaat uit een door of vanwege de Organisator verstrekt document met barcode en/of QR-code dat per mail wordt verzonden. Het Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft

toegang aan één persoon. Standaard geeft een Ticket enkel toegang tot de voor publiek vrij toegankelijke ruimtes op het Festivalterrein. Slechts wanneer een Ticket wordt aangeschaft specifiek voor andere gebieden op het Festivalterrein zal de Bezoeker ook toegang hebben tot dat specifieke, andere gebied. Het oordeel van de Organisator of de Bezoeker al dan niet zal worden toegelaten tot het Festivalterrein en/of specifieke gedeelten van het Festivalterrein is ten alle tijden beslissend.

- 3.4 De betaling van een bestelling via de website van de Organisator moet binnen de op de website gegeven tijd voltooid. Wanneer de bestelling niet binnen deze aangegeven tijd wordt voltooid en de betaling niet tijdig wordt voldaan is sprake van niet-nakoming van de overeenkomst en zal deze zonder nadere aankondiging en ingebrekestelling worden ontbonden door de Organisator. De potentiële ticketkoper verliest alsdan al zijn/haar rechten op het verkrijgen van een of meer Ticket(s) uit de niet voltooide bestelling.
- 3.5 Betaalde Tickets dienen te worden gepersonaliseerd voordat deze toegang verschaffen tot het evenement. Na het voltooiën van de personalisatie worden Tickets binnen 14 dagen verstuurd per e-mail. Wanneer de personalisatie niet of niet correct wordt voltooid is sprake van niet-nakoming van de overeenkomst en zal het gekochte Ticket niet worden verstuurd. Hiervan kan door Organisatie worden afgeweken. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor het zoekraken van Tickets of het niet-aankomen hiervan.
- 3.6 De Bezoeker kan het gekochte Ticket (of Tickets) niet retourneren, omdat hiervoor een wettelijke uitzondering voor het herroepingsrecht geldt op grond van artikel 6:230p sub e BW. Door het kopen van een Ticket gaat de Bezoeker een overeenkomst met de Organisator aan tot het verrichten van een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding – het Evenement – waarbij in de overeenkomst een bepaald tijdstip van nakoming is opgenomen, namelijk de specifieke datum en tijdstip van het Evenement. De gebruiker wordt via de website van Organisator voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst tot aan koop van een Ticket geïnformeerd dat het herroepingsrecht niet van toepassing is.
- 3.7 De Organisator is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de bestelling en/of betaling van Tickets en/of aan de website.
- 3.8 Vanaf het moment dat het Ticket aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket en/of hiervoor uitgereikte polsbandjes volledig bij degene die het Ticket heeft gekocht c.q. verkregen. Niet geldige Tickets en/of verloren of beschadigde polsbandjes mogen door de Organisator worden geweigerd c.q. de verdere toegang tot het Evenementterrein worden ontzegd zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van het aankoopbedrag of anderszins schadevergoeding kan worden geëist.
- 3.9 De ticketkoper van de door de Organisator verkochte en verstrekte Tickets verklaart bevoegd te zijn om de indirect betrokken Bezoeker aan de overeenkomst te binden en is gehouden en verbindt zich tot het onverwijld in kennis stellen van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden aan de overige bij de overeenkomst betrokken Bezoekers en vrijwaart de organisator voor aansprakelijkheid en de gevolgen wanneer dit om welke reden ook wordt nagelaten.

Artikel 4. Voorwaarden van en overeenkomsten met Derden

- 4.1 Middels de website kunnen tevens producten en/of diensten van derden aangeboden worden die verband houden met het Evenement, al dan niet via een hyperlink naar de website van de betreffende derde(n). Indien de Bezoeker over gaat tot aanschaf van een product en/of dienst van een derde, kunnen daarop algemene voorwaarden van die derde van toepassing zijn en wordt door de Bezoeker met deze partij een (koop)overeenkomst gesloten. De betreffende derde is dan aansprakelijk voor de nakoming van enige verplichting jegens de Bezoeker.
- 4.2 Hoewel de Organisator alle derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde. De Bezoeker vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou vloeien uit een overeenkomst met deze derde.

Artikel 5. Aanbod standhouders op het Evenement

De Bezoeker van een Evenement kan op het Evenemententerrein producten en/of diensten krijgen aangeboden door derden met een stand, zoals dranken of etenswaren, merchandise artikelen (eigen merchandise stands van de Organisator uitgezonderd) of andere producten zoals zonnebrillen of kleding of aanbieders van (kermis)attracties. Hoewel de Organisator deze derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Bezoeker aankopen of afnemen van een product of dienst, waaronder een (kermis)attractie van deze derde. De Bezoeker vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde.

Het bezoeken van Evenementen

Artikel 6. Toegang tot het Evenement

- 6.1 Toegang tot het Evenement wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig onbeschadigd Ticket. Personen die willen binnentreden kunnen worden verzocht en zijn dan verplicht hun legitimatie te tonen vanwege het controleren op een bedoelde leeftijdsgrens (indien van toepassing). Indien de Bezoeker na binnenkomst het Festivalterrein verlaat, verliest het Ticket automatisch zijn geldigheid.
- 6.2 Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator. Het Ticket geeft de houder recht op het bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het Ticket die het Ticket als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang. Organisator mag ervan uitgaan dat de houder van dit Ticket ook de rechthebbende daarop is. Organisator is niet gehouden ten aanzien van geldige Tickets nadere controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf zorg voor te dragen dat hij de (enige) houder wordt en blijft van het door de Organisator dan wel een door Organisator ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekte Ticket.
- 6.3 Op het Evenemententerrein is de Nederlandse wetgeving van kracht. Bezoekers van het Evenement dienen zich aan zowel de Nederlandse wet, bepalingen uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, als aan elders vastgelegde huisregels/reglementen met betrekking tot het Evenement te houden. In verband met het belang van de naleving van de huisregels zullen deze eveneens in verkorte vorm bij de ingangen en op het Evenemententerrein op borden en/of zeilen aan de Bezoekers kenbaar worden gemaakt.
- 6.4 Op het Festivalterrein geldt een minimumleeftijd van 18 jaar.

- 6.5 Bij het niet naleven van de huisregels van het Evenement kan (verdere) toegang tot het Evenemententerrein onherroepelijk worden ontzegd en wordt u een terreinontzegging aangezegd van één of meerdere jaren. Bezoekers en personen die op grond van de wet en/of de huisregels de toegang tot het Evenemententerrein is ontzegd – om welke reden ook – kunnen geen aanspraak maken op eventuele vergoeding van het bedrag van Tickets en/of reiskosten.
- 6.6 De koper en/of Bezoeker heeft geen recht op restitutie van het aankoopbedrag van het Ticket of enige andere schadevergoeding in het geval de koper zelf of een van de Bezoekers voor wie de koper een ticket (en/of ander product) koopt, niet voldoet aan enig door de overheid ingestelde verplichting om toegang tot een Evenement te krijgen.

Artikel 7. Verbod doorverkoop

- 7.1 Het is de Bezoeker verboden Tickets voor het Evenement op enigerlei wijze (door) te verkopen in het kader van commerciële doeleinden en/of in te zetten ten behoeve van winacties en/of andere promotionele acties, tenzij Organisatie hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 7.2 De Organisator behoudt zich het recht voor een geautoriseerd verkoop platform aan te wijzen (bijvoorbeeld Ticketswap) voor Tickets voor het Evenement, wat een online 'secondary ticket' marktplaats kan zijn. Het (door)verkopen van Tickets via een verkoopkanaal anders dan welke door de Organisator is aangewezen, is uitdrukkelijk verboden. De bezoeker kan de toegang tot het Evenement geweigerd worden indien hij een Ticket bezit dat hij gekocht heeft via een ongeautoriseerd kanaal. De Organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden, noch kan enige schade geclaimd worden als gevolg van de (ver)koop van een Ticket (inclusief de geldigheid van een Ticket) voor het Evenement via enig verkoopkanaal.
- 7.3 De Bezoeker die zijn Ticket aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan de als Bezoeker opgelegde verplichting zoals verwoord in deze Algemene Voorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie hij de Ticket ter beschikking stelt en staat er jegens de Organisator voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- 7.4 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van €5.000,- per overtreding aan de Organisator verschuldigd en €1.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van de Organisator om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

Artikel 8. Fouilleren en cameratoezicht

- 8.1 De Organisator heeft het recht Bezoekers van het Evenement te (laten) fouilleren en hun bagage te (laten) doorzoeken voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het Evenement. De Bezoeker die zich daar niet aan onderwerpt, kan de toegang tot het Evenement worden geweigerd of kan onmiddellijk verwijderd worden, zonder recht op restitutie van het bedrag van het Ticket.
- 8.2 Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op het terrein/de locatie waar het Evenement plaatsvindt in verband met toezicht en veiligheid en als zodanig ook in verband met het opsporen van overtreders van de in deze Algemene Voorwaarden of in de wet uiteengezette voorschriften of regels. Zowel beeld- als eventuele geluidsopnamen welke in dit

kader worden gemaakt worden, indien nodig, ook gebruikt voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Artikel 9. Verboden artikelen

- 9.1 Het is verboden professionele foto-, film-, drone- en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook (tenzij expliciete voorafgaande toestemming van Organisator), glaswerk, (zit)meubilair, koelboxen, eigen etens- en drinkwaren (inclusief alcohol), paraplu's, selfiesticks indien uitgeschoven langer dan 1.5 meter en/of constructies die daarvoor niet bestemd zijn, fietsen en andere voertuigen, drugs (onder meer welke op lijst I en II van de Opiumwet staan), lachgas(patronen), vuurwerk, dieren (met uitzondering van hulpdieren), wapens en/of gevaarlijke voorwerpen (waaronder – maar niet beperkt tot spuitbussen of CS gas), voor zichzelf of een ander mee te brengen naar – of in het bezit te hebben op – de plaats van het Evenement plaatsvindt, deze te gebruiken voor of gedurende een Evenement.

Dit geldt eveneens voor het (mee)dragen, meenemen of het in bezit hebben van - naar het oordeel van de Organisator – clubkleding en/of een ander kledingstuk, teksten of tekens welke aanstootgevend, discriminerend, beledigend, of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn voor andere Bezoekers of welke politieke uitingen bevatten.

- 9.2 In afwijking van het eerste lid van dit artikel zijn medicijnen, eten en vloeistoffen die noodzakelijk zijn i.v.m. allergie of ziekte mogen i.c.m. een medicijnpaspoort mee naar binnen op het Evenemententerrein. Organisator kan hier een maximum aan stellen. Organisator is te allen tijde gerechtigd om bepaalde artikelen te weigeren. Een medicijnpaspoort is verkrijgbaar bij iedere apotheek, houd hierbij rekening met een aanvraagtijd van circa 3 weken.
- 9.3 Bij constatering van overtreding van deze bepalingen kan overtreder de verdere toegang tot het Evenement door de Organisator worden ontzegd of kan diegene worden overgedragen aan de politie. Tevens houdt Organisator zich het recht voor de overtreder een boete op te leggen tot €5.000,-, afhankelijk van de ernst van de overtreding en de ernst van de mogelijke gevolgen. Ook zullen de eventuele (letsel)schades op de schadeveroorzaker verhaald worden.
- 9.4 Bij constatering van overtreding van deze bepalingen kan inbeslagname van de verboden artikelen worden gevorderd. Wanneer hieraan geen medewerking worden verleend, kan de toegang tot het Evenemententerrein door de Organisator worden ontzegd. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.

De Bezoeker die (verdere) toegang tot het Evenement is ontzegd of van het Evenemententerrein is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van de schade die hij (mogelijk) hierdoor lijdt en heeft geen recht op restitutie van het inschrijfgeld of bedrag van het Ticket. Organisator kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade welke Bezoeker in dit verband heeft geleden.

Artikel 10. Verboden gedrag

- 10.1 Op het Evenemententerrein gelden alle dagelijkse maatschappelijke normen en waarden. Het dreigen met en/of gebruiken van geweld, het slopen en/of molesteren van materialen, het klimmen in of op materialen of tenten, discriminerende opmerkingen maken in woord en/of gebaar, seksueel ongewenst gedrag, wildplassen, biergooien en moddergooien worden niet getolereerd.

- 10.2 Het nuttigen van alcohol door personen onder de wettelijk toegestane leeftijd is niet toegestaan, evenals weder verstrekking ervan aan deze personen. Op het Evenemententerrein zijn drugs verboden. Tevens is het bezit en/of gebruik van overige geestverruimende middelen (o.a. lachgas) op het Evenemententerrein niet toegestaan. Bij constatering van het gebruik en/of het in bezit hebben van soft-/harddrugs en/of overige geestverruimende middelen en/of het handelen in soft-harddrugs en/of overige geestverruimende middelen zal degene onverwijld worden aangehouden en overgedragen aan de politie.
- 10.3 Het is niet toegestaan in festivaltenten en overige afgesloten festivalruimtes (elektrisch) te roken. De Organisator spant zich naar redelijkheid in om Bezoekers op dit rookvrije karakter te wijzen, maar kan er niet voor instaan dat het Evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij zijn van het Evenement geeft de Bezoeker nimmer recht op restitutie van het bedrag van het Ticket of enige andere (schade)vergoeding.
- 10.4 Bezoekers dienen de natuur en het milieu te respecteren. Het is niet toegestaan vijvers te betreden (tenzij duidelijk anders is aangegeven), of schade aan natuur en milieu aan te brengen. Het is niet toegestaan (brandende) rookwaren weg te werpen in verband met brandgevaar.
- 10.5 Het verspreiden van folders, flyers en/of handelen in goederen op het Evenemententerrein en in de directe omgeving is verboden, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is verleend door de Organisator.
- 10.6 Bij constatering van overtreding van deze bepalingen kan overtreder de verdere toegang tot het Evenement door de Organisator worden ontzegd zonder recht op restitutie van het bedrag van het Ticket, of kan diegene worden overgedragen aan de politie. Tevens houdt Organisator zich het recht voor de overtreder een boete op te leggen tot €5.000,-, afhankelijk van de ernst van de overtreding en de ernst van de mogelijke gevolgen. Ook zullen de eventuele (letsel)schades op de schadeveroorzaker verhaald worden.

De Bezoeker die (verdere) toegang tot het Evenement is ontzegd of van het Evenemententerrein is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van de schade die hij (mogelijk) hierdoor lijdt en heeft geen recht op restitutie van het bedrag van het Ticket. Organisator kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade welke Bezoeker in dit verband heeft geleden.

Artikel 11. Film- / en videobeelden

- 11.1 Registratie van het Evenement op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen - inclusief drones - en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden. Datzelfde geldt voor nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.
- 11.2 Drones zijn expliciet niet toegestaan in, op en/of rondom het Evenemententerrein.
- 11.3 Indien door de Bezoeker registraties zijn gemaakt van een deel van het Evenement met behulp van niet-professionele opnameapparatuur (zoals een smartphone), dan zijn deze registraties strikt voor eigen gebruiken en mogen deze op geen enkele wijze door de Bezoeker worden geëxploiteerd en/of met een commercieel oogmerk openbaar gemaakt worden.

Artikel 12. Nadere voorschriften

- 12.1 De Bezoeker van het Evenement is steeds verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en eventuele aanwijzingen van de Organisator, de exploitanten van de plaats waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer, politie en andere bevoegden.
- 12.2 Voor ieder Evenement kunnen specifieke regels gelden voor het Evenemententerrein of de locatie, welke zijn gepubliceerd op het Evenemententerrein en/of de website. Deze regels worden zo veel mogelijk voorafgaand aan het Evenement op de website kenbaar gemaakt.
- 12.3 Voor gevallen waarin de Bezoeker zich niet en/of niet volledig en/of tijdig aan de huisregels en (al dan niet ter plekke gegeven) voorschriften houdt, is artikel 6.5 van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 13. Ontzegging toegang

De Organisator houdt zich het recht voor het Ticket van bepaalde personen ongeldig te maken, hen de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van het Evenement te verwijderen en/of de Bezoeker over te dragen aan de politie, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het Evenement en/of er sprake is van overtreding van (een artikel uit) deze Algemene Voorwaarden. Indien een Bezoeker op het Evenemententerrein schade toebrengt aan materialen of personen is de Bezoeker daarvoor zelf aansprakelijk en zullen de eventuele (letsel)schades op de schadeveroorzaker verhaald worden.

Ook indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het Ticket, is de Organisator gerechtigd de houder van dit Ticket de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen. De Bezoeker wiens Ticket ongeldig is gemaakt, die (verdere) toegang tot het Evenement is ontzegd of van het Evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op vergoeding van enige schade die hierdoor (mogelijk) wordt geleden en heeft geen recht op restitutie van het bedrag van het Ticket.

Artikel 14. Eigen risico / aansprakelijkheid

- 14.1 Het betreden van het Evenemententerrein, alsmede het bijwonen van het Evenement geschiedt door de Bezoeker geheel op eigen risico.
- 14.2 Indien in rechte vast komt te staan dat de Organisator aansprakelijk mocht zijn voor schade die verband houdt met de overeenkomst met de Organisator of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of 6:271 BW, te allen tijde beperkt tot hetgeen in dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is gestipuleerd.
- 14.3 Organisator kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk gehouden worden voor diefstal en/of verlies van eigendommen van Bezoeker op het Evenemententerrein.
- 14.4 Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de Bezoeker die het gevolg is van een aan Organisator toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Organisator is altijd beperkt tot de vergoeding van de redelijke, aantoonbare en directe out-of-pocket schade en kosten van de Bezoeker, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het bedrag dat door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Organisator zal worden uitgekeerd, zulks behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Organisator.
- 14.5 In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Organisator -om welke reden dan ook- niet tot vergoeding overgaat geldt dat de aansprakelijkheid, inclusief een eventuele

betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of 6:271 BW, is beperkt tot de nettowaarde van de factuur/kosten van de tickets waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of verband houdt.

- 14.6 Indien Organisator direct of indirect ondergeschikten, niet-ondergeschikten, hulppersonen, derden en/of andere personen bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van Organisator ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:72 BW uitgesloten en is Organisator niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze personen.
- 14.7 De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. De Organisator zal zich houden aan de gestelde limieten van de geluidssterkte zoals toegestaan binnen de verleende vergunning, maar kan niet uitsluiten dat het aangeboden programma een negatief effect kan hebben op het gehoor van de Bezoeker. Derhalve adviseert de Organisator de Bezoekers gehoor beschermende maatregelen te treffen.
- 14.8 Het gebruik van het openbaar publieks-Wifi netwerk op het Evenemententerrein is vrijblijvend en volledig voor eigen risico van bezoekers. Het gebruik van het publieks-Wifi netwerk voor wettelijk verboden activiteiten en cybercriminaliteit is niet toegestaan. Bij constatering van overtreding kan de bezoeker de toegang tot het Evenemententerrein worden ontzegd door de Organisator en kan de politie worden ingeschakeld. De Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (gevolg)schade van Bezoekers en/of derden als gevolg van het gebruik van haar openbaar publieks-Wifi netwerk.
- 14.9 De beperking van de aansprakelijkheid van de Organisator zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden wordt beschouwd als ook te zijn verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de levering van de door de Organisator verkochte c.q. verstrekte Tickets
- 14.10 De ticketkoper van de door de Organisator verkochte en verstrekte Tickets zal Organisator vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor de Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. De Bezoeker zal aan Organisator iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle door Organisator gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derden.

Artikel 15. Programma

De Organisator zal ernaar streven dat het programma van het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en schade welke daardoor voor Bezoekers en/of derden mocht ontstaan. De Organisator is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma/optreden door artiesten. De openingstijden van het Evenemententerrein, waar ook vermeld, zijn onder voorbehoud.

Artikel 16. Annulering of verschuiving in geval van overmacht

- 16.1 In geval van overmacht zoals deze naar verkeersopvatting geldt, in de ruimste zin van het woord, heeft de Organisator het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum en/of een andere locatie, of het Evenement te annuleren. Daaronder is in ieder geval begrepen, maar niet uitputtend bedoeld: verhindering wegens ziekte en/of afzegging van artiest(en) en/of leverancier(s), maatregelen van overheidswege, pandemie en/of epidemie, (extreme) weersomstandigheden en dreiging daarvan, brand, diefstal, water(overlast), oproer,

rellen, oorlogs-/terreurdaden of – dreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in de organisatie van het Evenement, indien de daarvoor benodigde vergunningen niet zijn verleend dan wel zijn ingetrokken en (een deel van) het Evenement geen doorgang kan vinden kan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden en alle andere voorvallen die hun oorsprong vinden buiten de invloedssfeer van de Organisator doch waardoor zij niet in staat zijn de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen en welke omstandigheden hen niet zijn toe te rekenen.

- 16.2 De Organisator is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal de Organisator hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven, onder meer door het vermelden van de toepasselijke termijnen voor (eventuele) restitutie op de website. Uitsluitend in geval van volledige annulering zal de Organisator het entreegeld zoals vermeld op het ticket, maar niet de servicekosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, aan de Bezoeker op zijn/haar verzoek restitueren. Dit geldt indien het Ticket is aangeschaft door de Bezoeker bij de Organisator zelf en niet indien het Ticket is aangeschaft bij een (door Organisator geautoriseerd) ander verkoop platform, bijvoorbeeld een online 'secondary ticket' marktplaats.
- 16.3 De Organisator houdt zich voorts het recht voor om de uitvoering van (een deel van) het Evenement, nadat deze heeft aangevangen, op te schorten in geval van en gedurende de periode dat een overmachtssituatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel zich voordoet zonder enige verplichting tot schadevergoeding vanuit Organisator, dan wel gedeeltelijke restitutie van de betreffende Tickets over de opschortingsduur. Indien het Evenement nadat het heeft aangevangen als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd, zal Organisator slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de prijs van het Ticket indien het Ticket is aangeschaft door de Bezoeker bij de Organisator zelf en niet indien het Ticket is aangeschaft bij een (door Organisator geautoriseerd) ander verkoop platform.
- 16.4 Indien het Evenement als gevolg van overmacht door Organisator wordt verschoven naar een andere datum of locatie, blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum of locatie waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Evenement niet op de nieuwe datum kunnen bezoeken, dan is hij gerechtigd zijn Ticket te retourneren bij Organisator tegen restitutie van de prijs van het Ticket (uitgezonderd servicekosten) welke de bezoeker via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd Ticket aan Organisator overlegt, zoals aangegeven op de website. Zulks geldt uitdrukkelijk niet voor Tickets die zijn aangeschaft bij een (door Organisator geautoriseerd) ander verkoop platform. Wijziging van de locatie van het Evenement zoals bedoeld in dit artikel geeft de Bezoeker geen recht om zijn Ticket te retourneren en in dat geval zal derhalve ook niet tot restitutie van de prijs van het Ticket worden overgegaan.

Artikel 17. Beeld- en geluidsopnamen

- 17.1 De artiesten, partners en de Organisator zijn voor commerciële doeleinden gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement en de Bezoekers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke

wijze dan ook. Zulks in de ruimste zin van het woord zonder dat dat de Organisator of een aan deze vennootschap gelieerde vennootschap enige vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.

- 17.2 De Bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij zou kunnen hebben in voornoemde opnamen. Voor zover de Bezoeker enig naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan de Organisator en doet hij hierbij onherroepelijk afstand van zijn persoonlijkheidsrechten c.q. zal daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is de Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van Organisator de schriftelijk benodigde toestemming te verlenen en/of een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan Organisator worden overgedragen.

Vervoer

Artikel 18. Vervoer

De Organisator voorziet zelf niet in vervoersmogelijkheden van en naar het Evenement. Voor informatie over vervoersopties wordt verwezen naar de algemene website van het Amsterdam Dance Event. De Organisator is niet verantwoordelijk voor, noch kan aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, kosten of andere gevolgen die direct of indirect voortvloeien uit vervoersproblemen of het gebruik van vervoersdiensten van derden.

Slotbepalingen

Artikel 19. Overmacht

Onverminderd haar eventuele andere rechten heeft de Organisator in geval van overmacht het recht om de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten dan wel buitenrechtelijk te ontbinden, zonder dat zij tot betaling van enige schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke de Organisator niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld krachtens de wet, een rechtshandeling of naar de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, zoals beschreven in artikel 16.

Artikel 20. Informatie op de website

Hoewel de Organisator grote zorg en aandacht aan de informatieverschaffing op de website van het Evenement besteedt, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover het de website van het Amsterdam Dance Event zelf betreft of hyperlinks op de eigen website staan naar aanbiedingen, producten, materiaal of een website van een derde, is de Organisator niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die hyperlink en de toegang en inhoud van de informatie van een dergelijke website.

Artikel 21. Aansprakelijkheid gebruik website

- 21.1 De Organisator is nimmer aansprakelijk jegens de Bezoeker of derden voor fouten, gebrekkige informatie of gegevens op enige website, tenzij vanwege opzet of bewuste roekeloosheid jegens de Bezoeker. De Organisator of betrokken derde bij de uitvoering van enige dienst of overeenkomst zullen nimmer aansprakelijk zijn voor schade, kosten, winstderving, verlies, gevolgschade, verlies van privacy of verlies van data voor enig direct of indirect gebruik of de werking van de website.

- 21.2 De Organisator garandeert de Bezoeker uitdrukkelijk niet dat de website, onderdelen daarvan of functies daartoe behorend steeds vlekkeloos functioneren, conform de beschrijving functioneren of te gebruiken zijn. Vanwege de verbinding via internet en daarmee de connectie met vele onbekende derde internetgebruikers en mogelijk aanvallen van hackers of anderen kan de Organisator evenmin instaan dat de website of de door haar gebruikte server steeds vrij zal zijn van virussen, bugs of andere fouten of gebreken. De Bezoeker dient zelf tevens redelijke maatregelen te nemen zodat diens computer is beschermd tegen virussen en dergelijke.
- 21.3 De Organisator is nimmer aansprakelijk voor het volgen door de Bezoeker van enige link of hyperlink naar een website van een derde of het aangaan door de Bezoeker van een overeenkomst met deze derde. Tevens is de Organisator nimmer aansprakelijk voor berichten van anderen op enig forum of via een sociaal medium dat de Bezoeker op enigerlei wijze materiële of immateriële schade toebrengt.

Artikel 22. Persoonsgegevens

De Organisator verwerkt persoonsgegevens van klanten en Bezoekers (van haar website) conform haar privacyverklaring en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voornoemde privacyverklaring is beschikbaar via de website.

Artikel 23. Rechten intellectuele eigendom

- 23.1 Al hetgeen is gepubliceerd op de Website, sociale media en openbaar gemaakt op het Evenement of wat daartoe behoort, inclusief muziekbestanden, artiesten- en labelnamen, streams, downloads, software, ontwerpen, tekeningen, logo's en merken behoort tot het intellectueel eigendom van de Organisator of enige licentiegever daarvan op grond van de wet of een overeenkomst.
- 23.2 De Bezoeker dient te allen tijde deze rechten van intellectuele eigendom te erkennen en na te leven en zich te houden aan alle beperkingen die aan het gebruik van beschermde werken zijn gesteld door de wet. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan Bezoeker over te dragen of in licentie te geven.
- 23.3 Voor ieder gebruik geldt dat de regels uit de Auteurswet en andere wetten van intellectuele eigendom steeds onverkort gelden en voorgaan op deze gebruiksregels:
- a) het is de Bezoeker slechts toegestaan een normaal privégebruik van een product te maken nadat de Bezoeker daarvoor op normale, op de Website aangegeven wijze voor heeft betaald. Iedere handeling van de Bezoeker waarbij de betalingswijze wordt omzeild, veranderd of anderszins wordt vermeden is verboden. Het is de Bezoeker verboden een download of enig ander materiaal van de Website anderszins te reproduceren, te veranderen, te uploaden, in het openbaar af te spelen, tentoon te stellen, ter beschikking te stellen aan derden, uit te voeren, (door) te verkopen, te misbruiken etc., daar al deze handelingen zijn voorbehouden aan de rechthebbenden. Het is de Bezoeker verboden software, bestanden of betalingsprocedures aan te passen, te omzeilen, te ont- of te versleutelen of te verstoren;
 - b) toegestaan is het normale gebruik door de Bezoeker van enig product bestand dat deze rechtmatig heeft aangeschaft, volgens de procedures als aangegeven op de Website. Het is toegestaan om van (muziek)bestanden die volgens de regels zijn gedownload en aangekocht een privé-kopie te maken, een kopie op een andere computer te maken,

echter dit alles uitsluitend voor eigen en niet commercieel gebruik. Het is onder geen beding toegestaan kopieën aan derden ter beschikking te stellen;

- c) tot de beschermde onderdelen van de Website behoren expliciet tevens de wijze van beveiliging als aangebracht in software;
- d) de levering van enig door de Bezoeker aangeschaft bestand behelst geen enkele overdracht of licentie van een recht aan de Bezoeker tot promotie of exploitatie ten aanzien van dat bestand.

- 23.4 Bij een geconstateerde overtreding van een Bezoeker van de wettelijke regels behoudt de Organisator zich het recht voor hiervan de rechthebbende, die juridische actie jegens de Bezoeker kan instellen, op de hoogte te stellen van de overtreding.

Artikel 24. Toepasselijk recht

- 24.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Zutphen is bevoegd om van geschillen over deze Algemene Voorwaarden, een overeenkomst of de uitvoering daarvan kennis te nemen, tenzij op grond van de wet een andere rechtbank bevoegd is.
- 24.2 Voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig wettelijk voorschrift, tast dit de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan. De betreffende bepaling komt te vervallen en daarvoor in de plaats zal een bepaling worden opgenomen die naar inhoud en aard zo dicht mogelijk bij de te vervangen bepaling komt en wettelijk wel is toegestaan.
- 24.3 Klachten met betrekking tot ticketverkoop kunnen per e-mail gemeld worden via tickets@feestfabriek.nl. Overige klachten kunnen per e-mail gemeld worden via info@feestfabriek.nl. Na ontvangst van de e-mail zal deze zo spoedig mogelijk worden beantwoord met daarin een beschrijving van de verdere afhandeling en eventueel een daarvoor geldende termijn.
- 24.4 Indien er tussen de Bezoeker en de Organisator een geschil bestaat met betrekking tot de online aankoop en de Bezoeker en de Organisator het geschil onderling niet kunnen oplossen, heeft de Bezoeker de mogelijkheid om middels de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, een klacht in te dienen tegen de Organisator.